

УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель главы администрации-
 начальник управления образования
 администрации муниципального
 образования «Черняховский
 муниципальный округ
 Калининградской области»
 И.П. Душакевич

_____ (подпись)

_____ (дата)

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
 муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
 «Детский № 4 «Солнечный лучик» на 2023 год

№/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 99,6 %						
	1.3. 99% Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте	Актуализация информации официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка	01.03.2023- 31.12.2023 г.	Заместитель заведующего, старший воспитатель, ответственный за ведение сайта ДОУ		

	<p>организации образования в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p> <p>– удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на стендах в помещении о организации. – удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте в сети «Интернет».</p>	<p>качества: условий оказания услуг¹ планов и отчетов по итогам НОК в 2022 году</p>				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 99,5 %						
	<p>2.3. 99 %</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Пополнение кабинетов специалистов необходимым оборудованием</p>	<p>01.03.2023-01.09.2023г.</p>	<p>Заместитель заведующего, старший воспитатель</p>		
III. Доступность услуг для инвалидов 94 %						
	<p>3.1. 80%</p> <p>Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p> <p>– наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>– наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>Совершенствование безбарьерной образовательной среды для обеспечения полноценной интеграции воспитанников с ОВЗ, инвалидами в образовательный процесс.</p> <p>Доступность образовательных услуг.</p> <p>Продолжать работу по обеспечению полноценной интеграции воспитанников с ОВЗ, инвалидами в образовательный процесс с приобретением дополнительного оборудования для учебной деятельности.</p>	<p>01.03.2023-31.12.2023 г.</p>	<p>Заместитель заведующего, старший воспитатель</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников 99 %						
	<p>4.1. 99 %</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость</p>	<p>01.03.2023 – 31.12.2023 г.</p>	<p>Заместитель заведующего,</p>		

	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p> <p>4.2. 99 % Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> <p>4.3. 99 % Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг. Дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей Образовательных услуг.</p> <p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Дополнительный инструктаж работников ДОУ, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Проведение планового и внепланового инструктажа по соблюдению и исполнению работниками должностных обязанностей, Положения о профессиональной этике педагогического работника.</p> <p>Провести тренинговое занятие для работников ДОУ, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при непосредственном оказании услуг.</p> <p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. Дополнительный инструктаж работников ДОУ, использующих дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг.</p>		старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 98,4 %						
	<p>5.1. 99 % Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию</p>	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной	до 01.09.2023 г.			

	<p>образования родственникам и знакомым (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p> <p>5.2. 96 % Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – наличием и понятностью навигации внутри организации; – удобством графика работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее).</p> <p>5.3. 99 % Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>Продолжение работы по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.</p> <p>Размещение и регулярное обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте МАДОУ, на информационных стендах организации.</p> <p>Актуализация полной информации о навигации по ДОУ.</p> <p>Своевременная актуализация информации о деятельности образовательного учреждения на информационных стендах в помещениях МАДОУ. Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p> <p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг. Расширение спектра реализуемых услуг специалистами консультативного пункта.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

Заведующий МАДОУ д/с № 4
«Солнечный лучик»



И.Е. Захарчук